

DENOMINACIÓN: Curso "Operario de atención al público, caja y reposición".

HORAS: 260 horas.

HORARIO: 9:00 a 14:00.

REQUISITOS DEL ALUMNADO:

Se dirige a personas en exclusión social participes del Programa Incorpora.

OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar el conocimiento, competencias y destrezas adecuadas en aspectos relacionados con labores de caja, reposición y atención al cliente que permitan tanto registrar las operaciones de compra-venta mediante la utilización de distintos medios de pago, como la aplicación eficaz y apropiada de las técnicas de animación y atención efectiva en el punto de venta.

MÓDULOS:

- Las tareas de reposición en tienda y almacén.
- Características de los productos y su conservación.
- Stock e Inventario.
- Técnicas de venta.
- Tratamiento de quejas, dudas, reclamaciones y objeciones.
- Procedimientos de Caja.
- Prevención de riesgos laborales.
- Igualdad de oportunidades.
- Competencias transversales: Autoconocimiento-Autoestima-seguridad personal, Imagen de marca personal, Comunicación asertiva, Como aceptar críticas, Relación interpersonal, Responsabilidad, Trabajo en equipo, Adaptabilidad, gestión emocional y tolerancia a la frustración, Gestión del tiempo, Resolución de conflictos...
- Prácticas en empresas.

FECHA DE INICIO: Del 15 de mayo al 26 de julio de 2017.

SI TU DESEO ES CONSEGUIR EMPLEO, FÓRMATE.

MÁS INFORMACIÓN: Área de Formación, C/ Góngora s/n, Santa Cruz de Tenerife. Teléfono: 922 24 91 99.