



Jornadas

Turismo y Accesibilidad Universal

Calidad y oportunidad

9 y 10 de Febrero de 2011

TEA. Tenerife Espacio de las Artes

La movilidad es un derecho fundamental, que no sólo debe ser reconocido por las administraciones públicas, sino permitido por el entorno, los productos y los servicios, que deben ser accesibles para garantizar la igualdad de oportunidades a todas las personas.

En Europa se estiman **más de 40 millones de personas con dificultades de desplazamiento y comunicación**, como potenciales clientes que demandan instalaciones turísticas y servicios accesibles.

Teniendo en cuenta que el turismo es la principal actividad económica de la Isla y dada la globalización del momento en el que vivimos, es necesaria la apertura a nuevos mercados y colectivos. Por otro lado, la apuesta por un turismo sostenible pasa por una revisión total del modelo turístico, donde sostenibilidad y accesibilidad son piezas necesarias para conseguir un producto diferenciado y de calidad.

Miércoles 9 de febrero

09:00 Recepción y entrega de documentación.

09:30 Acto de inauguración.

Excmo. Sr. D. Ricardo Melchior Navarro
Presidente del Cabildo Insular de Tenerife

Ilmo. Sr. D. José Manuel Bermúdez Esparza
Consejero Insular de Turismo y Planificación

Ilma. Sra. D^a Cristina Valido García
Consejera Insular del Área de Bienestar Social

Sra. D^a Carmen Rosa García Montenegro
Consejera Delegada de SINPROMI S.L.

Sr. D. José Fernando Cabrera García
Presidente de ASHOTEL

Sr. D. Fernando Assis Correia
Secretario General de ACIF-CCIM

CONFERENCIA INAUGURAL

10:00 Turismo y Accesibilidad Universal.

Sra. D^a Carmen Rosa García Montenegro
Consejera Delegada de SINPROMI, S.L.

MESA TEMÁTICA I. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL = TURISMO PARA TODOS

10:30 Arona, un destino turístico accesible: Premio Reina Sofía de Accesibilidad Universal 2009.

Sr. D. Ángel David Herrera González
Concejal de Turismo del Ayuntamiento de Arona

10:50 La Laguna y su proceso de peatonalización como aplicación de los criterios de accesibilidad.

Sra. D^a M^a Luisa Cerrillos Morales
Redactora del Plan Especial de Protección (PEP) del Casco Histórico de La Laguna, Ciudad Patrimonio de la Humanidad, y directora de la oficina de gestión del Casco Histórico de La Laguna.

11:10 Pausa Café

11:45 Kurhotel Mar y Sol. Veinte años ofreciendo vacaciones sin barreras.

Sr. D. Hans-Joachim Fischer
Gerente General Kurhotel Mar y Sol

12:05 Turismo y Accesibilidad Universal. Experiencias en Madeira.

Sr. D. Fernando Assis Correia
Secretario General de ACIF-CCIM

12:25 Accesibilidad en las intervenciones del Hotel Mencey.

Sr. D. Javier Trujillo Domínguez
Arquitecto asociado de Corona y Amaral Arquitectos

12:45 Descanso - Almuerzo

MESA TEMÁTICA II. OCIO Y CULTURA ACCESIBLES EN TENERIFE

16:00 La Accesibilidad en nuestros Recursos Naturales: Red Forestal de Senderos Accesibles.

Sra. D^a Mercedes González Martín y Sr. D. Alberto de Armas Estévez
Técnicos del Área de Medio Ambiente. Cabildo Insular de Tenerife

16:30 MUSEOS para Todos los Sentidos.

Sr. D. Néstor Yanes Díaz
Técnico de Comunicación y Difusión del Organismo Autónomo de Museos y Centros. Cabildo Insular de Tenerife

17:10 Pausa Café

17:30 Four Wheel Mountainbike.

Sr. D. Zeno Zrener Plaut
Director Bike Park Tenerife

17:50 Senderismo Adaptado en Joëlette.

Sr. D. Juan Antonio Rodríguez Lorenzo
Presidente de Montaña para Todos

18:10 Vídeo Juegos Accesibles: Tradislexia y SICOLE.

Sr. D. Antonio Blanco Ferrer
Administrador de OCIDE

Sra. D^a Alicia Díaz Megollo
Doctora en Psicología. Departamento I+D+I de OCIDE

18:30 CIERRE DE LA 1^a JORNADA

Jornadas

Turismo y Accesibilidad Universal

Calidad y oportunidad

9 y 10 de Febrero de 2011
TEA. Tenerife Espacio de las Artes

Jueves 10 de febrero

MESA TEMÁTICA III. INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y SEÑALÉTICA EN EL TURISMO

- 09:00** Expectativas para las TIC Accesibles.
Sr. D. Miguel Ángel Valero Duboy
Profesor titular de la Universidad Politécnica de Madrid
- 09:40** El blog como herramienta de acceso a la información.
Sra. D^a Amaya Padilla Collado
Maestra de Educación Especial del Aula Enclave del IES Garachico Alcalde Lorenzo Dorta
- 10:00** ¿Quién dijo miedo a viajar?
Sra. D^a Remedios Zamora Castro
Maestra de Audición y Lenguaje del C.E.E.E Inés Fuentes
Sra. D^a M^a Clotilde González Polegre
Maestra de Pedagogía Terapéutica del C.E.E.E Inés Fuentes
- 10:20** Accesibilidad a la comunicación y señalética en entornos no habituales, mediante la utilización de un sistema de comunicación basado en pictogramas.
Sr. D. José Manuel Marcos Rodrigo
Logopeda CPEE Alborada. ARASAAC .Portal Aragonés de la Comunicación Aumentativa y Alternativa
- 10:40** Pausa Café

> El programa de las jornadas podría sufrir cambios imprevistos de última hora.

> Algunas ponencias del programa se realizarán con traducción simultánea.

MESA TEMÁTICA IV. TURISMO Y ACCESIBILIDAD UNIVERSAL. CALIDAD Y OPORTUNIDAD

- 11:00** La Certificación de los sistemas de gestión de la Accesibilidad Universal según norma UNE 170001-2.
Sr. D. Juan Novillo Höpfner
Gerente de Consumo. AENOR
- 11:20** CONFORTTEL: Especialistas en las personas.
Cadena Hotelera perteneciente a la Corporación Empresarial ONCE.
Sra. D^a Beatriz Rubio del Campo
Responsable de Accesibilidad de CONFORTTEL HOTELES
- 11:40** Tranvía Accesible. Experiencias en la implantación de un sistema de gestión de Accesibilidad Universal.
Sr. D. José Chinaa Mendoza
Responsable de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente. METROPOLITANO DE TENERIFE
- 12:00** Innovación y accesibilidad turísticas: un enfoque integral para mejorar la calidad percibida por el cliente.
Sr. D. Javier Ferrís Oñate
Investigador del Instituto de Biomecánica de Valencia
- 12:20** El Turismo para Todos, oportunidad para la innovación y nuevos mercados.
Sr. D. Diego J. González Velasco
Presidente de la Red Española de Turismo Accesible. Red ESTABLE
- 12:40** Proyección Vídeo "Déjate llevar".
Tema musical Moise González
Realización Sinpromi S.L. y Turismo de Tenerife
- 13:00** CLAUSURA

